

HACIA UN SISTEMA PORTUARIO ARGENTINO SOSTENIBLE: BUENAS PRÁCTICAS E INICIATIVAS

Actualización 2020



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BUENOS AIRES

Abril 2021



Lucía El Mankabadi
María Natalia Suñer
Ignacio Grehan
Conrado Valenzuela

Índice

i.	Introducción	2
ii.	Antecedentes y contexto	3
	a. Agenda 2030 para el Desarrollo Sustentable	3
	b. Memorias Sostenibles	4
	c. Ciudades Puerto	5
iii.	Metodología y alcance	5
iv.	Desarrollo y análisis	6
	a. Buenas Prácticas de sostenibilidad en el Sistema Portuario Argentino	6
	b. Análisis de dimensiones	7
	I. Dimensión Económica	7
	II. Dimensión Social	7
	III. Dimensión Ambiental	8
	IV. Dimensión Institucional	8
v.	Conclusiones	9
vi.	Bibliografía	10
vii.	Anexo	11
	a. Anexo 1: Estudio de dimensiones por puerto	11

i. Introducción

Desde el comienzo del año a nivel mundial, a causa de la pandemia del COVID – 19, se ha modificado el modo de vida en sus diversos aspectos. Uno de ellos es el mundo del trabajo, donde el ámbito portuario no fue una excepción.

En este nuevo contexto han surgido nuevas formas de socialización, de trabajo, transporte e incluso buenas prácticas necesarias para contribuir al bienestar general de la comunidad portuaria. Es a partir de allí que surge la iniciativa de actualizar la investigación realizada en el año 2017, con el objetivo de mantener la información al día sobre aquellas buenas prácticas e iniciativas relacionadas a la sostenibilidad en el sector portuario de la República Argentina.

Son múltiples los impactos que pueden generar los puertos en las ciudades que se hayan insertos. La Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas señala que la gestión sostenible de un puerto es aquella que incrementa el volumen de tráfico de todo tipo de carga, mientras se disminuye el impacto negativo de su actividad, como la generación de residuos y el consumo de energías no renovables y recursos naturales, buscando mantener el equilibrio en el ecosistema donde se encuentra (Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas, 2006).

En la misma línea, Octavio Doerr señala que el desarrollo portuario sostenible resulta de una gestión integrada que busca el equilibrio entre el crecimiento económico, la cohesión social, la actividad institucional y el cuidado del medio ambiente (Doerr, 2011).

El objetivo de esta investigación es el de identificar los avances de instituciones portuarias como consorcios de gestión de puertos públicos y algunas terminales de contenedores privadas. El foco está puesto en observar e indagar acerca de las comunicaciones relacionadas con buenas prácticas de estas instituciones, no hacia sus propios trabajadores y colaboradores cercanos, sino hacia la comunidad en general a través de presencia en las redes, actualización de las páginas web y notas periodísticas en medios de comunicación tradicionales. De esta forma, se busca crear conciencia de la importancia que representa el desarrollo sostenible en el ámbito portuario.

Se toman como buenas prácticas aquellas actividades y comportamientos de los puertos que en el pasado han demostrado ser eficaces en su finalidad. Estas ideas y experiencias se rigen por procedimientos consensuados que ayudan a sistematizar el proceso de aplicación y ejecución para la mejora de la organización. Es válido remarcar que existen contextos propicios para la materialización de ciertas teorías y que no son replicables en todos los casos (El Mankabadi, Sarro, Suñer, 2017).

ii. Antecedentes y contexto

Este proyecto trata de una actualización sobre la base de un trabajo de investigación anterior, se menciona el mismo como el principal antecedente:

El Mankabadi, L., Sarro, L. y Suñer. M.N. (2017). *Hacia un sector portuario argentino sostenible: Estudio exploratorio de buenas prácticas e iniciativas*. Observatorio de Logística Sustentable, ITBA.

a. Agenda 2030 para el Desarrollo Sustentable

En 2015 todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas, entre los que se encuentra la República Argentina, aprobaron 17 Objetivos como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en la cual se establece un plan para alcanzar los Objetivos en 15 años.

Aunque actualmente se evidencian progresos en ese sentido, las medidas necesarias para alcanzar dichos objetivos no son suficientes. El año 2020 debía marcar el inicio de una década de acción ambiciosa a fin de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los Puertos tienen mucho que aportar en para el logro de estos objetivos. Para ello es fundamental ser capaces de cuantificar los avances fruto de las estrategias implementadas.

Para cada objetivo se deben definir metas a alcanzar y desarrollar indicadores. El desarrollo de indicadores permite cuantificar y realizar el seguimiento de las medidas adoptadas.

En cuanto a la Agenda 2030, el Informe País Argentina 2018, del Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales de la Presidencia de la Nación menciona a los puertos en relación con los siguientes objetivos e iniciativas prioritarias de gobierno:

- Meta 15.3: De aquí a 2030, luchar contra la desertificación, rehabilitar las tierras y los suelos degradados, incluidas las tierras afectadas por la desertificación, la sequía y las inundaciones y procurar lograr un mundo con efecto neutro en la degradación del suelo. Organismo Responsable: Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sustentable. Indicador: 15.3.1 Estado de la cobertura terrestre
- Meta 2.c: Adoptar medidas para asegurar el buen funcionamiento de los mercados de productos básicos alimentarios y sus derivados y facilitar el acceso oportuno a la información sobre los mercados, incluso sobre las reservas de alimentos, a fin de ayudar a limitar la extrema volatilidad de los precios de los alimentos. Organismo Responsable: Ministerio de Hacienda. Indicadores: 2.c.1. Proporción de precio interno de mercado de la soja y el precio franco al costado del buque, puerto de carga. 2.c.2. Proporción del precio interno de mercado del maíz el precio franco al costado del buque, puerto de carga. 2.c.3.

Proporción del precio interno de mercado del trigo y el precio franco al costado del buque, puerto de carga.

- Meta 9.1: Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano haciendo hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos. Organismo Responsable: Ministerio de Transporte. Indicador: 9.1.3. Volumen de carga transportada por modo de transporte. Meta intermedia 2020: Transferir un 10% del volumen de carga transportado por camión al modo ferroviario. (Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, 2018)

De acuerdo con el Segundo Informe Voluntario Nacional Argentina 2020, Foro Político de Alto Nivel Sobre el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, PNUD Argentina, la Administración General de Puertos participó del grupo de trabajo “Empresas de participación estatal y los Objetivos de Desarrollo Sostenible” a fin de identificar sus contribuciones a la Agenda 2030.

La Administración General de Puertos (AGP) identificó los siguientes ODS como prioritarios:

- ODS 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- ODS 5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.
- ODS 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.
- ODS 8. Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.
- ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.
- ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, 2020)

b. Memorias Sostenibles

Las Memorias de Sostenibilidad son una importante herramienta para la mejora continua, la transparencia de las gestiones, la imagen y competitividad de las empresas, instituciones y organismos.

Una Memoria de Sostenibilidad se entiende como una plataforma para comunicar impactos de sostenibilidad positivos y negativos, y para capturar información que pueda influir en la política de la organización, su estrategia y sus operaciones de manera continua. Así, la elaboración de una memoria de sostenibilidad comprende la medición, divulgación y rendición de cuentas frente a grupos de interés internos y

externos en relación con el desempeño de la organización con respecto al objetivo del desarrollo sostenible (Estévez, 2013).

c. Ciudades Puerto

Durante la 10^o Conferencia de Ciudades y Puertos, Sídney 2006, los miembros de la Asociación Internacional de Ciudades y Puertos (AIVP por sus siglas en francés) en representación de las ciudades portuarias, confirmaron su voluntad de proseguir con sus acciones a favor del Desarrollo Sostenible, comprometiéndose así a respetar y promover la “Carta para el Desarrollo Sostenible de las Ciudades Portuarias” (El Mankabadi et al., 2017), cuyos capítulos apuntan a:

1. Asegurar la coherencia de los proyectos en los territorios de las ciudades y regiones portuarias.
2. Tratar las interfaces portuarias desde el punto de vista de carácter mixto.
3. Respetar los equilibrios entre ciudad portuaria y medio ambiente natural.
4. Reforzar la cohesión social y dinamizar el empleo.
5. Favorecer desarrollos económicos portuarios y urbanos innovadores.
6. Cooperar entre ciudades portuarias. (Asociación Internacional de Ciudades y Puertos, 2006)

Si bien no se identificaron organismos nacionales como parte de esta Asociación, la Facultad de Comunicación y Diseño del Departamento de Arquitectura de la UADE (Universidad Argentina de la Empresa) es Socio Miembro Adherente.

iii. Metodología y alcance

En el presente trabajo, al igual que en el estudio de 2017, se utilizó un enfoque cualitativo. La investigación conducida dentro del paradigma cualitativo está caracterizada por el compromiso para la recolección de los datos desde el contexto en el cual el fenómeno social ocurre naturalmente y para generar la comprensión que está basada en las perspectivas del investigador (Shaw, 1999).

De acuerdo con su diseño, la investigación es no experimental transeccional (o transversal), ya que se realizan observaciones en un momento único en el tiempo (**octubre 2020**). Por último, de acuerdo con su objetivo, se clasifica como exploratoria, dado que tratará de examinar un tema o problema de investigación poco estudiado (Hernández Sampieri, Collado Fernández y Baptista Lucio, 2010).

Considerando los párrafos anteriores, se analizó la situación actual de 21 puertos (incluyendo no sólo a autoridades portuarias y consorcios de gestión, sino también a terminales privadas de contenedores). A tales fines, se consultaron las páginas web oficiales, redes sociales (Facebook,

Twitter, Instagram, YouTube y LinkedIn) y artículos de prensa de puertos argentinos por medio del motor de búsqueda Google (El Mankabadi et al., 2017).

Como se trata de una actualización, no se busca enlistar y repetir la información sobre hechos previos al 2017, solamente aquella que se considere relevante, por ejemplo, la certificación de normas de calidad, sanidad, etc.

iv. Desarrollo y análisis

a. Buenas Prácticas de sostenibilidad en el Sistema Portuario Argentino

Se han clasificado las iniciativas adoptadas de modo voluntario en el marco de una Gestión Sostenible según su ámbito de pertenencia, de acuerdo con los siguientes criterios:

- Ámbito Económico: prácticas relacionadas a la operatividad del puerto y mejora de su competitividad (Obras, Mantenimiento, Certificación ISO 9.001), implementación de un Reporte de Sustentabilidad o Memoria de Sostenibilidad (Contabilidad Ambiental), publicación de Estados Contables, publicación de pliegos de licitaciones, Compras Responsables, Encuestas de Satisfacción a Proveedores y Clientes, Estatuto de Auditoría Interna, entre otras.
- Ámbito Social: prácticas relacionadas al bienestar de la comunidad (educación, capacitación, salud, recreación, participación), Certificación OSHAS 18.001, Políticas de Comunicación Interna, Encuestas de Clima Laboral, difusión de actividades, aprovechamiento de espacios comunes con la ciudad para una mejor vinculación puerto-ciudad. Proyectos comunes con Municipalidades.
- Ámbito Ambiental: prácticas relacionadas con la gestión ambiental sostenible (preservación de ecosistemas, Certificación ISO 14.001, Código de Buenas Prácticas Ambientales, acciones ambientales internas).
- Ámbito Institucional (de Gobierno Corporativo): prácticas relacionadas con Políticas de Gestión Sostenible y Transparente, como por ejemplo: documentos públicos disponibles online, definición de una Visión/Misión/Valores dentro de un marco del desarrollo sostenible, implementación de un Equipo Multidisciplinario para llevar a cabo prácticas de Sostenibilidad Portuaria, redacción de un Código de Ética, implementación de Política de Delación o Denuncias y Política de Conflicto de Interés y Fraude, entre otras.

b. Análisis de dimensiones

En base a la investigación realizada (cuadro en Anexo 1), se pudieron desarrollar los siguientes análisis sobre cada una de las dimensiones definidas, haciendo referencia generalizada de las entidades y puertos estudiados.

I. Dimensión Económica

A partir de la investigación sobre aquello que comunican los puertos de la República Argentina se pudo observar que en el aspecto donde se hace mayor énfasis es en la actualización de la publicación de las tarifas (especialmente en las terminales privadas concesionadas), la operatoria de los productos que comercializan. Con respecto a las certificaciones se observa que en lo que atañe a ISO 9001 la mayor parte de las organizaciones observadas publican su certificación. Sin embargo, sólo la Administración Portuaria de Puerto Madryn y Terminal de Servicios Portuarios Patagonia Norte S.A. comunican sobre su actualización de la norma antedicha.

Exolgan comunica sus accionistas y la conformación del grupo inversor.

Por otra parte, se puede expresar que en algunos casos se encuentra la publicación de las licitaciones, y no en todos está actualizada.

Por último, muy pocas presentan máster plan o plan director del puerto en su comunicación oficial.

II. Dimensión Social

Las principales medidas con relación a la dimensión social informadas por los puertos corresponden a la salud y seguridad del personal, la oferta laboral, la donación de elementos sanitarios, el mantenimiento de infraestructura, la promoción cultural (creación de espacios seguros de esparcimiento en burbujas sanitarias), la relación puerto ciudad (reglamentos de Recinto Portuario, obras que beneficiarán a la comunidad, seguridad vial y tránsito turístico), divulgación histórica, Protocolo de Actuaciones ante Situaciones de Violencia de Género, Foros participativos, Actos públicos y Fiestas, Educación y Capacitación y las Certificaciones Obtenidas.

Dentro de esta dimensión se puede destacar el trabajo de Terminales Río de la Plata (DP World Argentina): realiza difusión de la actividad portuaria, cuenta con certificación de Responsabilidad Social Empresarial WORLDCOB- CSR: 2011.3., OHSAS 18.001 e ISO 28.000:2007 (Sistema de Gestión de la Seguridad en la Cadena de Suministros). A su vez, poseen distintos canales de comunicación para sus diversos grupos de interés y ha desarrollado, a nivel corporativo, una "Guía de Planificación de Inversiones en la Comunidad". También cuenta con una Política de

Diversidad e Inclusión, con un Protocolo de Respuesta Global a Desastres Humanitarios. y han implementado la herramienta de Voluntariado Corporativo.

III. Dimensión Ambiental

Las principales medidas con relación a la dimensión ambiental informadas por los puertos corresponden a la conservación de los recursos (gestión del agua, forestación, recuperación del frente de playa, gestión de residuos), eficiencia energética (luminarias), emisión de GEI (combustibles), Uso eficiente de materias primas e insumos, Puertos Verdes y las Certificaciones Obtenidas. Terminales Río de la Plata y Puerto de Buenos Aires se destacan en la dimensión ambiental.

Terminales Río de la Plata (DP World Argentina): Se encuentran certificados bajo las normas ISO 50.001:2011 (Sistema de Gestión de la Energía) (aunque la última versión es 2018) e ISO 14.001:2015. Algunas de sus últimas acciones ambientales internas estuvieron orientadas a la eficiencia energética (reemplazo de luminarias, aprovechamiento de luz natural) y reducción de emisiones de GEI (mejoras en la utilización de combustible en grúas y vehículos y cálculo de emisiones) y de la huella hídrica. También se realizaron campañas de difusión y concientización en relación a dichos temas.

Puerto de Buenos Aires se encuentra certificado bajo la Norma 14:001:2015 y cuenta con un Programa de Gestión Integral de Residuos, un Programa de Eficiencia Energética (en base a la Ley Nacional N° 27.191). Asimismo, adhiere a programas de cuidado ambiental como lo son la ESI (Environmental Ship Index) y se unió a la red de puertos Green Award, convirtiéndose en el primero en unirse en América del Sur.

Por otra parte, el Consorcio de Gestión del Puerto de Quequén informa acerca de la integración del ecosistema del estuario local a la Red Hemisférica de Reservas para Aves Playeras.

IV. Dimensión Institucional

La mayoría de los entes, consorcios, terminales privadas coinciden en estar actualizados con respecto al cambio de autoridades, especialmente en el caso de los puertos públicos (entes, consorcios).

Se puede divisar también el mayor énfasis en la comunicación institucional por parte de los entes portuarios y consorcios de gestión de los puertos públicos en este contexto de pandemia, pero no ya en su página institucional sino en medios de comunicación o redes. En estos casos la institución participa y coopera con la ciudad donde está emplazada afianzando los vínculos y la relación puerto - ciudad.

Es interesante destacar en el contexto COVID, DP World comunica la Certificación de Sello SAFEGUARD emitida por Bureau Veritas, que “garantiza el cumplimiento y la implementación de los más altos estándares de bioseguridad y la correcta adopción de los protocolos establecidos y la correcta adopción de los protocolos establecidos para la prevención del virus Covid-19 en todos los procesos e instalaciones”. También es interesante expresar la comunicación de la terminal Exolgan con respecto a seguridad y salud.

Por último, y al igual que se observó en la investigación del año 2017, la gran mayoría sigue sin comunicar fehacientemente la misión y visión de las organizaciones que componen, a excepción de Exolgan.

v. Conclusiones

Dentro de las buenas prácticas observadas por las terminales y los entes/consorcios de gestión entre el 2017 - 2020, se pudieron observar:

Como primera medida y ante la pandemia, la intensificación del rol social en los puertos públicos poniendo a disposición sus instalaciones para la colaboración con acciones tendientes a disminuir el impacto de esta crisis sanitaria. Por otra parte, el trabajo territorial se vio afectado por las restricciones propias del contexto actual; es por ello por lo que la relación puerto ciudad (comunidad) debió reinventarse o bien intensificar la comunicación por redes sociales.

Con respecto a las terminales privadas es interesante destacar que ante la llegada de la pandemia fueron las primeras en adaptarse presentando los protocolos sanitarios correspondientes para continuar las actividades portuarias.

Comparando con el período del trabajo anterior, en el caso de los puertos públicos (entes) de la provincia de Santa Fe, al cambiar la gestión provincial, la comunicación se intensificó en transmitir el nuevo perfil institucional que tendrían los puertos con las nuevas presidencias.

Analizando las dimensiones ambientales y económicas consideramos sería interesante comunicar con mayor intensidad. Y en continuidad con las conclusiones del año 2017, muy pocas terminales comunican en sus perfiles su misión y visión.

Se observó un gran desarrollo de las páginas web de los puertos, de las que se obtuvo la mayor parte de la información recopilada. Únicamente unos pocos puertos tuvieron su página web en construcción o bien la misma no presentaba información actualizada al momento del relevamiento de información. La mayoría de los puertos presentó en su página web información sanitaria con relación al COVID (Protocolo de Prevención, Protocolo de Gestión de Residuos Domiciliarios para Personas con COVID (OPDS)).

Si bien algunos puertos mencionan un concepto amplio de sus objetivos en este sentido al definir su misión, visión y política, se observó poco desarrollo de indicadores que permitan realizar los avances concretos en el logro de los ODS.

Con relación a la Salud y Bienestar (ODS3), se implementa el Reglamento Sanitario Internacional (2005) que aporta a prevenir la propagación internacional de enfermedades, proteger contra esa propagación, controlarla y darle una respuesta de salud pública proporcionada y restringida a los riesgos para la salud pública y evitando al mismo tiempo las interferencias innecesarias con el tráfico y el comercio internacionales. Según lo previsto en el mismo, cada Estado Parte desarrolla, refuerza y mantiene las capacidades básicas necesarias para las tareas de vigilancia y respuesta y las capacidades básicas necesarias en los aeropuertos, puertos y pasos fronterizos terrestres designados.

La elaboración de indicadores y su publicación podría ser el inicio de un camino hacia una Memoria de Sostenibilidad que permitiría evaluar y ajustar las medidas implementadas para el logro de los objetivos propuestos.

En este sentido, sería de gran utilidad cuantificar la siguiente información:

- Consumo de energía
- Residuos generados
- Reciclado
- Residuos peligrosos
- Emisiones
- Concentraciones de contaminantes en agua, suelo, aire
- Accidentes e incidentes (causa, número)
- Capacitación

vi. Bibliografía

- El Mankabadi, Sarro, Suñer. (2017). *Hacia un sector portuario argentino sostenible: Estudio exploratorio de buenas prácticas e iniciativas*. Buenos Aires: OLS, ITBA.
- AECA (2006). *La Contabilidad de Gestión en el Sistema Portuario Español*. Documento no 31 de la serie Principios de Contabilidad de Gestión. Madrid, España. Recuperado el 18 de julio de 2013 de <http://www.aeca.es/comisiones/comisionpg.htm>.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. Perú: Mc Graw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Shaw, I. (1999). *Qualitative Evaluation*. Londres, Inglaterra: Sage Publications, Ltd.
- Doerr, O. (2011). *Políticas Portuarias Sostenibles*. Recuperado de: <http://www.cepal.org/transporte>
- Serrano Hidalgo, O. (2013, mayo). *Spanish Port System Sustainability*. Ponencia presentada en VI Jornadas de Innovación en el Clúster Portuario y Conferencia Intermedia del Proyecto

GREENCRANE, realizadas en Valencia, España. Recuperada el 14 de octubre de 2017 de: <http://www.fundacion.valenciaport.com/Articles/Workshops/Jornadas-2013/Jornadas-de-Innovacion-y-GREENCRANES1.aspx>.

- PIANC (2013). *Sustainable Ports – A Guide for Port Authorities*. Recuperado el 10 de enero de 2015 de http://www1.iaphworldports.org/pdf/PIANC_WG150.pdf.
- Asociación Internacional de Ciudades y Puertos (2006). *Carta para el desarrollo sostenible de las ciudades portuarias*. Sídney. Recuperado de: www.aivp.com
- Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (junio, 2020). *Segundo Informe Voluntario Nacional de la Argentina 2020*. CABA. Recuperado de: www.odsargentina.gob.ar
- Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (2018). *Informe País Argentina 2018: Objetivos de Desarrollo Sostenible*. CABA. Recuperado de: www.odsargentina.gob.ar
- Estévez, Ricardo (23 de septiembre de 2013). *¿Qué es una memoria de sostenibilidad?* Ecointeligencia. Recuperado de: <https://www.ecointeligencia.com/2013/09/que-es-una-memoria-de-sostenibilidad/>

vii. Anexo

a. Anexo 1: Estudio de Dimensiones por Puerto

PUERTO RECONQUISTA		
1	Económica	En la página el movimiento de buques está al 2012.
	Social	En la página está detallado y actualizado los eventos sociales al 2013.
	Ambiental	-
	Institucional	La página del EapRe está actualizada con respecto a todas las reuniones que mantuvo y mantiene la institución desde el 2017 hasta la fecha. Entre ellas se encuentran: reuniones con Municipios, Universidades, otras entidades portuarias, etc. Si bien no puede ingresarse como link para más información, están enumerados los encuentros con las fechas precisas y los participantes principales.
PUERTO SANTA FE		
2	Económica	En la página, si bien hay un espacio, no hay actualización al 2017. En su página publica las actividades operativas habilitadas, pero sin fecha, con lo cual no podemos establecer si están actualizadas. Está publicada en la página el máster plan. Hay un espacio en la página para licitaciones y está vacío.
	Social	En su página web cuenta con la publicación del plano para quienes deseen visitarlo y cuenta muy brevemente proyectos inmobiliarios, arquitectónicos y turísticos asociados a la zona portuaria.
	Ambiental	En la página hay un apartado contando las actividades sobre el cuidado del ambiente que realiza el ente portuario (no hay fechas de las actividades). Se enumera en la página la gestión de los residuos del ente; los servicios ambientales prestados a embarcaciones y buques; remediación y monitoreos de agua subterránea; prevención de la contaminación del espejo de agua; aspectos de sustentabilidad a los proyectos en curso; control de efluentes de usuarios; forestación y educación ambiental.
	Institucional	Está publicada el acta con la nómina de autoridades 2020 en su página web, así como actas de traspaso del puerto a las provincias y el archivo con el master plan.

	ENTE AUTÁRTICO PUERTO DIAMANTE	
3	Económica	No tiene página web, pero maneja activamente su cuenta de Instagram, donde publica "Información y novedades sobre el Puerto de nuestra Ciudad".
	Social	
	Ambiental	
	Institucional	
	ENTE ADMINISTRADOR DEL PUERTO DE ROSARIO	
4	Económica	La página del ente está en construcción.
	Social	
	Ambiental	
	Institucional	Todos los eventos y reuniones institucionales, sociales y económicas están expresados a través de su red social Twitter.
	PUERTO VILLA CONSTITUCIÓN	
5	Económica	La página está en construcción, utilizan mucho YouTube y Facebook.
	Social	
	Ambiental	
	Institucional	
	CONSORCIO DE GESTIÓN PUERTO SAN NICOLAS	
6	Económica	Publica en su página web las licitaciones, servicios prestados e información acerca de la operatoria portuaria (incremento de movimiento con relación al año anterior). También informa que luego de 10 años vuelve el tren al muelle local. En su página de Instagram incluye postales e historias de prensa relativas a la operatividad del puerto tales como el arribo de la draga.
	Social	Informa en su página web las condiciones climáticas y altura del río en tiempo real y las medidas adoptadas para mejorar la seguridad de sus empleados (mejoras en la iluminación de un muelle). En su cuenta de Instagram publica historias de prensa con relación al Covid (cuidados y medidas tomadas por el puerto, así como resultados de testeos) y a la Unidad Sanitaria.
	Ambiental	Publica en su página web medidas para la reducción del consumo de energía y la conservación del sistema natural (iluminación led e inicio de un plan de forestación).
	Institucional	Publica en su página web su misión, visión y valores e información relativa a su gestión institucional.
	CONSORCIO DE GESTIÓN DEL PUERTO SAN PEDRO (CGPSP)	
7	Económica	En el 2018 publicó en su página la reglamentación para las empresas de servicios que deseen actuar en el ámbito del Puerto. (incluye medidas ambientales que deben cumplir las mismas: artículo 13.3). Ofrece un listado actualizado anualmente (último: 2020) de buques que operaron y/o están anunciados en el Puerto y también estadísticas de operatoria portuaria (hasta 2019). Utilizan medios de comunicación periodística para compartir hitos importantes o conclusión de obras, acompañan las notas con herramientas visuales como fotos y videos. Un ejemplo de esto fue el seguimiento de la campaña de dragado en mayo del 2020.
	Social	El CGPSP envía periódicamente noticias relacionadas con sus actividades, como así también, regionales e internacionales, a quienes se inscriban para recibir las mismas. El puerto cuenta con servicio wifi. Se compartió un protocolo de gestión de residuos domiciliarios para las personas con Covid-19 desarrollado por el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible.
	Ambiental	Se compartió un protocolo de gestión de residuos domiciliarios para las personas con Covid-19 desarrollado por el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible.
	Institucional	Se publicó la donación de una pantalla para el Sistema de Vigilancia y Seguimiento Satelital compartido con la Prefectura. También se publican las actividades de dragado y mantenimiento realizadas en el canal. Se publican el Objeto y funciones del Consorcio de gestión en conjunto con los nombres y cargos de las autoridades del mismo. Se comparte la participación de su presidente en eventos virtuales en favor de la Actividad Portuaria.
8	CONSORCIO DE GESTIÓN PUERTO LA PLATA (CGPLP)	

	Económica	Está publicado el tarifario vigente a partir de enero del 2020 para servicios y permisos de uso y explotación (en USD). Están a la mano todos los formularios que hay que entregar como proveedores. En su página web comparte publicaciones de prensa sobre políticas y prácticas llevadas a cabo en el consorcio. Tienen presencia en los medios periodísticos, pero no tan importante como en otros casos.
	Social	Actualmente, las publicaciones de noticias en la página web se centran en la aplicación de protocolos para el coronavirus. Se compartieron protocolos para el tratamiento de casos de sospecha de Covid-19 y para el personal del CGPLP y empresas tercerizadas. También se compartieron los protocolos de contingencia para las diferentes terminales.
	Ambiental	El Consorcio acompañó al Club Regatas La Plata en la iniciativa para limpiar las márgenes de la Isla Santiago (Ensenada) en el marco del “Proyecto Limpiemos” (2019).
	Institucional	Los actuales objetivos del CGPLP son profundizar la eficiencia de la operatoria portuaria, propiciar desarrollo de nuevos negocios portuarios, afianzar y mejorar las condiciones de hábitat de la comunidad de Ensenada, Berisso y La Plata. Comunica en una sección de su web “Sobre Nosotros” algunos desafíos e información sobre el Puerto, como la ubicación estratégica y la presencia del servicio ferroviario. Se difunde como Política de Calidad la aplicación de prácticas y filosofías según los requisitos de la norma ISO 9001 en su versión vigente (2020). En Twitter tiene presencia el presidente del Consorcio, quien publica hechos y buenas prácticas llevadas a cabo en el puerto.
9	CONSORCIO DE GESTIÓN DEL PUERTO DE DOCK SUD	
	Económica	En su página web publica Estadísticas, Licitaciones, información sobre el tráfico marítimo, sus áreas y servicios, normativa y tarifario (aunque presenta la tarifa de muchos servicios indeterminada). Tiene una sección de postales del puerto. En la sección de noticias anuncia la inversión en una refinería del Puerto Dock Sud y la partida de la primera exportación de torres eólicas a los Estados Unidos.
	Social	Su página web tiene un canal de comunicación mediante formularios que permite solicitar una visita al puerto, postularse para trabajar en él y opinar. En la sección de noticias anuncia el lanzamiento de una comisión de perspectiva de género y publica un artículo sobre el rol de las mujeres en los puertos. Informa la llegada desde China de un cargamento con material sanitario para los hospitales.
	Ambiental	-
	Institucional	Presenta a los integrantes del Directorio, su Propósito y Objetivos. Incluye una sección sobre la historia del puerto. Describe sus actividades, y accesos. En la revista multimedia, A Buen Puerto (octubre 2020), una nota está dedicada a la nueva marca que lanza el Puerto Dock Sud y a su redefinición de valores y objetivos de la institución.
10	PUERTO DE BUENOS AIRES (ADMINISTRACIÓN GENERAL DE PUERTOS)	
	Económica	Cuentan con la certificación ISO 9.001:2015. En su página web cuentan con un cuadro tarifario por el uso del puerto. Actualmente se están desarrollando obras en el puerto, y en la página se muestra un mapa dinámico donde se detalla el lugar, estado de avance de cada una y una descripción muy detallada.
	Social	Actualmente se realizan inspecciones para la prevención de Covid-19 con el objetivo de ‘proteger la integridad dentro de la jurisdicción y minimizar riesgos a la salud humana y al ambiente’. La página ofrece un protocolo de actuación junto con otros documentos con recomendaciones y un plan de contingencia. Por otro lado, en lo que respecta a las medidas de seguridad e higiene, la AGP se encuentra certificado bajo la Norma ISO 45.001:2018 y se comprometen a garantizar la prevención de accidentes laborales mediante la aplicación de buenas prácticas y su control efectivo, cumplimiento de la legislación y reglamentación vigente y la definición de metas y objetivos tanto ambientales como de salud y seguridad. Además, se cuenta con un espacio de consulta y diálogo con los trabajadores para el análisis de las mejoras posibles.
	Ambiental	La AGP se encuentra certificada bajo la Norma 14:001:2015. Se cuenta con un Programa de Gestión Integral de Residuos creado para mejorar el desempeño ambiental del puerto. El Programa promueve un uso más eficiente de materias primas e insumos, la utilización de insumos menos tóxicos y materiales reciclables y la reducción de residuos vía reutilización y reciclado. También se cuenta con un Programa de Eficiencia Energética, creado en base a la Ley Nacional N° 27.191, dado que la AGP es un usuario que entra en la categoría de grande usuario del Mercado Eléctrico Mayorista. El Programa busca concientizar a los usuarios sobre el uso racional y eficiente del recurso eléctrico. La AGP

		adhiera a programas de cuidado ambiental como lo son la ESI (Environmental Ship Index) y se unió a la red de puertos Green Award, convirtiéndose en el primero en unirse en América del Sur. Este último tiene como objetivo atraer a barcos seguros y ecológicos otorgándoles descuentos del 5% al 10% a quienes tengan un puntaje alto de sustentabilidad del programa Green Award.
	Institucional	La página cuenta con mucha información de fácil acceso. Bajo la iniciativa del Ordenamiento de la Gestión de las Empresas Públicas del Plan de Gobierno Nacional, se buscan resultados concretos en 3 pilares. Estos son la mejora y el seguimiento del desempeño de empresas, armado de planes estratégicos y la mejora de la gobernanza corporativa. Por otro lado, en la página se pueden ver noticias de actualidad, y acceder a una intranet con un usuario y contraseña. También, es importante reconocer su plataforma para realizar reclamos que pueden estar relacionados a distintas causas, por ejemplo, de operaciones, contaminación, incidentes, etc.
11	TERMINALES RÍO DE LA PLATA (DP WORLD ARGENTINA)	
	Económica	Poseen la certificación ISO 9.001:2015 sobre Gestión de Calidad. Poseen un servicio de atención al cliente llamado Customer Care Center (CCC), y una encuesta de opinión, para evaluar la calidad en su operatoria. La contratación de sus proveedores incluye cláusulas con cuestiones ambientales, laborales, de seguridad, de DDHH y de lucha contra la corrupción. Están publicados los tarifarios en la página web, junto con el cronograma de buques e información de importaciones y exportaciones.
	Social	Están certificados bajo la norma de Responsabilidad Social Empresarial WORLDCOB-CSR: 2011.3, la norma OHSAS 18.001 y la norma ISO 28.000:2007 (Sistema de Gestión de la Seguridad en la Cadena de Suministros). Poseen distintos canales de comunicación para sus diversos grupos de interés (desde newsletters y mailing, hasta reuniones, redes sociales y web). Cuentan con una Línea Única de Gestión y una página de Delación de Irregularidades al público.
	Ambiental	Se encuentran certificados bajo las normas ISO 50.001:2011 (Sistema de Gestión de la Energía) (aunque la última versión es 2018) e ISO 14.001:2015. En su página informan la Política Global de Salud, Seguridad y Ambiente (SSMA) del grupo DP World, en la que se establece el objetivo de SSMA y los pasos para conseguir el objetivo.
	Institucional	Publica en su web su Misión, y su compromiso público sostenible en cuatro áreas claves: Sociedad, Ambiente, Personas, Seguridad. Realizó entre los años 2013 y 2016 su Reporte de Sustentabilidad, herramienta que elegían para comunicar su desempeño ambiental, social y económico a todos sus grupos de interés. Sin embargo, no han vuelto a publicar reportes en los últimos años. En el 2020, obtuvo la Certificación de Sello SAFEGUARD emitida por Bureau Veritas, que “garantiza el cumplimiento y la implementación de los más altos estándares de bioseguridad y la correcta adopción de los protocolos establecidos para la prevención del virus COVID-19 en todos los procesos e instalaciones”. Poseen una Política de Conducta y Normas Éticas, una Política de Delación o Denuncias y una Política de Conflicto de Interés y Fraude.
12	EXOLGAN S.A. (GRUPO PSA)	
	Económica	Comunican certificación de calidad ISO 9001 al 2015. Comunican el grupo inversor y accionistas que componen la organización.
	Social	Contiene un apartado donde explica las acciones de RSE, en torno a escuelas, barrios, clubes, mascotas, obras. Donaciones a comunidades por el comienzo de clases, día del niño, Navidad, entre otras actividades a lo largo del año. Comunican acciones en torno a fomentar la equidad de género.
	Ambiental	Tiene una solapa sobre “sostenibilidad” donde contiene un apartado que explica las políticas de seguridad, salud y medio ambiente. Comunican certificación ISO 14001 y OHSAS 18001, todas 2015, no informa actualizaciones de estas. En 2019, fue el primer puerto de América Latina en lograr Certificación de la integración de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sustentable) a la Estrategia Corporativa en el marco del Programa Mundial de Sostenibilidad en Puertos (WPSP)
	Institucional	Explicita la misión y la visión, las autoridades institucionales, accionistas, actualización constante del portal institucional. Contiene una solapa donde muestra las empresas que forman parte del grupo.
13	PUERTO MAR DEL PLATA (CONSORCIO PORTUARIO REGIONAL)	

	Económica	En su página web publica datos de la situación del puerto, el cuadro tarifario, los llamados a licitaciones y presentación de propuestas. Presenta un canal de comunicación mediante formularios para la realización del curso PBIP, gestionar la tarjeta de ingreso y habilitación de servicios portuarios. En su cuenta de Twitter publica varias noticias con relación al desguace y retiro de buques para recuperar espacios operativos y generar puestos de trabajo.
	Social	Presenta una sección específica sobre las Acciones contra el COVID-19 (Protocolo, Declaración Jurada de Salud). En su cuenta de Instagram comparte las actividades portuarias llevadas a cabo y su entorno natural. En su cuenta de Twitter anuncia una iniciativa a cargo de emprendedores marplatenses de convertir un espacio en zona segura para el esparcimiento (conciertos, teatro, shows) en burbujas sanitarias. Hay una propuesta de realizar espectáculos en el predio de los silos. Anuncia búsquedas de personal.
	Ambiental	En su cuenta de Twitter anuncia que aportará arena que se había acumulado y obstruía la pasarela de la Reserva Natural del Puerto para la recuperación del frente de playa pública de Playa Grande. Anuncia la reunión inicial del Consejo Consultivo del Consorcio y su 20º aniversario a cargo de la administración de la terminal.
	Institucional	En su cuenta de Twitter anuncia la firma de un convenio que garantiza aportes del Estado Nacional para el financiamiento de la obra de dragado.
14	CONSORCIO DE GESTIÓN DEL PUERTO DE QUEQUÉN	
	Económica	En su página web se publican licitaciones, datos operativos (buques en puerto, movimientos, tarifas), información acerca del incremento en su operatoria portuaria (flujo de carga y rotación de buques, frecuencia de movimientos, movimiento de camiones), datos estadísticos 2014-2020 (Export/Import, Movimiento de Mercaderías, Movimiento por Giro, Estado de Puerto y Toneladas Mensuales) y mejoras del puerto (dragado de profundización, tendido del Anillo Portuario de Fibra Óptica con el objetivo de modernización hacia un Smart Port).
	Social	En su página web publica las condiciones climáticas y datos hidrometeorológicos y divulga información sanitaria (Coronavirus) y sobre la relación puerto-ciudad (Nuevo Reglamento de Ingreso, Permanencia y Salida del Recinto Portuario, e información de obras que beneficiarán a la comunidad, la seguridad vial y el tránsito turístico (pavimentación de acceso a escuelas y al Hospital de Quequén, ordenamiento del tránsito, nueva señalética vial en sus accesos y mantenimiento del ingreso a la Escollera Sur). Incluye videos de divulgación de actores, actividades e infraestructura portuaria. En su página web hay un enlace a Facebook donde se publican Artículos de Divulgación Histórica.
	Ambiental	En su página web se publican actividades de protección ambiental tales como el mantenimiento de forestación en Puerto Quequén, la restitución de arena del mantenimiento del ingreso a la Escollera Sur al médano y la provisión de luminarias led en jurisdicción portuaria. Informa acerca de la integración del Ecosistema del estuario local a la Red Hemisférica de Reservas para Aves Playeras y de un significativo reporte de asistencia a la fauna marina local.
	Institucional	Publica en su página web su Plan Director 2016/2026 y Plan Estratégico del Puerto de Quequén. Informa acerca del Primer Seminario de Puertos y Desarrollo Económico. Expresa su voluntad de trabajar en una política integral para toda la provincia y presenta informes del Fideicomiso (herramienta de autofinanciación para la profundización) por período.
15	CONSORCIO DE GESTIÓN DEL PUERTO DE BAHÍA BLANCA	
	Económica	Informa en su página web el estado de las obras emprendidas (calle Reconquista, acceso a Ferrowhite, e ingreso al puerto), y el crecimiento de su operatoria (récord histórico en el primer trimestre). En la revista multimedia, A Buen Puerto (octubre 2020), se publican datos sobre el incremento en el movimiento de carga durante el presente año.
	Social	Publica en su página web acciones en beneficio de la comunidad (donación de un equipo de radiología digital al Centro de Salud Leonor Natali de Cappeli de Ingeniero White, aprobación del protocolo de actuaciones ante situaciones de violencia de género, donación de elementos de protección personal a comedores y merenderos locales, generación de una Unidad de Atención Sanitaria en Puerto Galván, comienzo de foros participativos Puerto Abierto, lanzamiento del Puerto Cultural, colaboración con una

		importante suma de dinero al Hospital Penna, acto por el día de la Mujer, encuentro con organizaciones de Ing. White, lanzamiento de la XXXI Fiesta Nacional del Camarón y Langostino, Conmemoración del 27 Aniversario y 192 Aniversario de la fundación de la Ciudad de Bahía Blanca). Asimismo, pone a disposición las Normas, procedimiento y protocolos aplicables acerca del COVID-19 e informa acerca de las medidas para enfrentar el Coronavirus y los testeos a tripulantes. En la revista multimedia, A Buen Puerto (octubre 2020), hay una nota dedicada a la donación de un equipo de radiología digital a un Centro de Salud de Ingeniero White.
	Ambiental	-
	Institucional	En su nueva página web expresa su voluntad de apostar a la calidad y eficiencia en la gestión. El Puerto de Bahía Blanca y Poder Ciudadano impulsarán políticas de transparencia, gobierno abierto e integridad. Asimismo, indica que es el único puerto del país que trabaja con 3 certificaciones internacionales de calidad, medioambiente y seguridad y salud. Informa el cambio en la presidencia del Ente.
16	DELEGACIÓN PUERTO DE CORONEL ROSALES	
	Económica	Dentro de la página web del Puerto de Bahía Blanca se da información relativa a su ubicación e infraestructura.
	Social	-
	Ambiental	-
	Institucional	-
17	TERMINAL DE SERVICIOS PORTUARIOS PATAGONIA NORTE S.A. (SAN ANTONIO ESTE)	
	Económica	Posee estadísticas actualizadas que pueden descargarse online, sobre la comercialización de Productos en General, Jugos concentrados y aromas, Pesca, destino de cargas, etc. Las tarifas pueden visualizarse en su web. También, a través de su sistema informático, aseguran el conocimiento del stock y condición permanente de los contenedores en puerto. Existe una sección de “Infraestructura”, donde se comparten características estructurales del Puerto de San Antonio Este como, por ejemplo, el Muelle de Ultramar y el Viaducto de acceso, el Pontón Flotante para buques pesqueros, el Frigorífico y sala de transferencia, entre otros.
	Social	La pestaña “Responsabilidad Social Empresaria” está desactualizada. En la página principal de la web está publicado el protocolo de prevención para el Covid-19.
	Ambiental	Misma información al 2017.
	Institucional	A partir del año 2001, certificó sus servicios con las normas ISO 9.001. Esta certificación fue renovada para la norma ISO 9001:2015 en el año 2019 con vigencia hasta el año 2022. Informa ser el primer puerto del país en certificar el código internacional para protección de buques e instalaciones portuarias: Código PBIP elaborado por la Organización Marítima Internacional (OMI). En la pestaña de “Eventos” informan sobre la participación de los referentes del Puerto en eventos como la Argentina Oil & Gas Expo.
18	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA DE PUERTO MADRYN (APPM)	
	Económica	Se actualizó a la ISO 9.001:2015 en el año 2019 con vigencia hasta el 2022. “La satisfacción de los requerimientos de nuestros clientes” es un objetivo dentro de su Política del Sistema de Gestión Integrado (S.G.I), disponible online. En la sección de servicios en su página web, se encuentra disponible el movimiento de buques, las estadísticas de cruceros y comparativas mensuales y anuales de la operatoria portuaria. Su cuadro tarifario vigente puede ser descargado online. También en la web, tienen una sección de prensa de producción propia donde publican las noticias relacionadas con el puerto, las actividades sociales, buenas prácticas y operativa portuaria. Además, pero en menor volumen, tienen presencia en medios de comunicación periodísticos externos.
	Social	Se encuentra certificado bajo norma OHSAS 18001:2008. Hay publicada en una sección especial de Covid-19 en la web, un extenso Plan de Contingencia para casos de contagio en la Jurisdicción de la APPM.
	Ambiental	Se encuentra certificado bajo la norma ISO 14.001:2015. En su web citan la Política del Sistema de Gestión Integrado (S.G.I), donde dos de sus compromisos son: “motivar actitudes y comportamientos orientados a la prevención de riesgos, accidentes y responsabilidad con el medio ambiente, fomentando las buenas prácticas en el uso de los recursos” y “monitorear los aspectos ambientales significativos a la prevención de la contaminación”.

	Institucional	Fruto de adherir a la norma ISO 9.001, poseen una Política del Sistema de Gestión Integrado (S.G.I). A continuación, se encuentra también publicada su Visión, que establece 4 pilares fundamentales (Clientes, Empleados, Comunidad y Propietarios). Cuentan con participación en las redes sociales principales (Instagram, Facebook, Twitter, YouTube), donde comparten información sobre operativa portuaria y actividades sociales que se realizan con la comunidad, acompañando estos con herramientas visuales del tipo de flyers o videos.
19	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA DEL PUERTO DE COMODORO RIVADAVIA (APDPCR)	
	Económica	Certificación ISO 9.001:2008. Sus cuadros tarifarios y sus movimientos de carga se pueden encontrar en su página web.
	Social	-
	Ambiental	-
	Institucional	-
20	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA PUERTO DESEADO (UNIDAD EJECUTORA PORTUARIA DE SANTA CRUZ)	
	Económica	El cuadro tarifario se encuentra cargado en su página web, y también una lista de compras en el cual se detalla la fecha de orden y de presentación, el número de expediente para un seguimiento y donde se describe el concepto de la compra, figurando artículos como combustibles, servicios, etc.
	Social	En cuanto respecta a las medidas tomadas por la pandemia del Covid-19, la DPP cuenta con un protocolo subido en su página web. Sin embargo, y cómo muestran en su página de Facebook, trabajó en conjunto junto a otros puertos, como el de Puerto Madryn, para tomar acciones estratégicas en cuanto respecta a la seguridad sanitaria. Por otro lado, se realizan talleres de Seguridad Portuaria donde participaron diferentes puertos del país, y siendo la última en el 2018.
	Ambiental	En una nota realizada por fondos que fueron recibidos para mejorar la infraestructura del puerto, se detalla: “Desde la administración central, informaron en los fundamentos del asunto N° 465/19, que el principal objetivo es que la institución conserve el ‘posicionamiento de la actividad portuaria comprometida con la sustentabilidad socio ambiental y que logre ser reconocida por la innovación y la transparencia en su gestión’...”.
	Institucional	En su página web se pueden ver distintas noticias de actualidad, por ejemplo, las licitaciones de ampliación del muelle que se viene realizando desde 2017. También cuentan con una sección donde se detalla la Ley de Creación, Historia, quienes son sus autoridades, etc. Sin embargo, es importante mencionar que no cuentan con una sección de políticas donde se definan los valores, misión y visión.
21	DIRECCIÓN PROVINCIAL DE PUERTOS (DPP) DE USHUAIA	
	Económica	El cuadro tarifario se encuentra cargado en su página web, y también una lista de compras en el cual se detalla la fecha de orden y de presentación, el número de expediente para un seguimiento y donde se describe el concepto de la compra, figurando artículos como combustibles, servicios, etc.
	Social	En cuanto respecta a las medidas tomadas por la pandemia del Covid-19, la DPP cuenta con un protocolo subido en su página web. Sin embargo, y cómo muestran en su página de Facebook, trabajó en conjunto junto a otros puertos, como el de Puerto Madryn, para tomar acciones estratégicas en cuanto respecta a la seguridad sanitaria. Por otro lado, se realizan talleres de Seguridad Portuaria donde participaron diferentes puertos del país, y siendo la última en el 2018.
	Ambiental	En una nota realizada por fondos que fueron recibidos para mejorar la infraestructura del puerto, se detalla: “Desde la administración central, informaron en los fundamentos del asunto N° 465/19, que el principal objetivo es que la institución conserve el ‘posicionamiento de la actividad portuaria comprometida con la sustentabilidad socio ambiental y que logre ser reconocida por la innovación y la transparencia en su gestión’...”.
	Institucional	En su página web se pueden ver distintas noticias de actualidad, por ejemplo, las licitaciones de ampliación del muelle que se viene realizando desde 2017. También cuentan con una sección donde se detalla la Ley de Creación, Historia, quienes son sus

		autoridades, etc. Sin embargo, es importante mencionar que no cuentan con una sección de políticas donde se definan los valores, misión y visión.
--	--	---